

W wielu przypadkach systemy IT nie są rozwiązaniem

Thomas Kolaja
Prezes Zarządu

VII Forum Teleinformatyki
Zarządzanie Informacją – Informacja w Zarządzaniu
Wrzesień 2001 r.



DZISIEJSZA DYSKUSJA

- **Systemy IT – rozwiązaniem na wszystko**

- Należy usunąć przyczyny powodujące problemy
- Osiągnięcie wydajności poprzez wdrożenie systemów IT
- Co jest ważne, co trzeba sprawdzić?

W trakcie unowocześniania systemów IT użytkownik powinien oczekiwać poprawy w sześciu głównych obszarach swojego działania

GŁÓWNE OCZEKIWANIA



- Wzrost wydajności



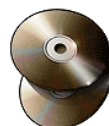
- Polepszenie w zarządzaniu informacją



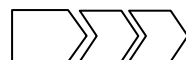
- Stosowne koszty



- Bezpieczeństwo informacji i danych



- Możliwość modernizacji



- Sprawne wdrożenia

Jednakże nie wszystkie te oczekiwania są spełnione

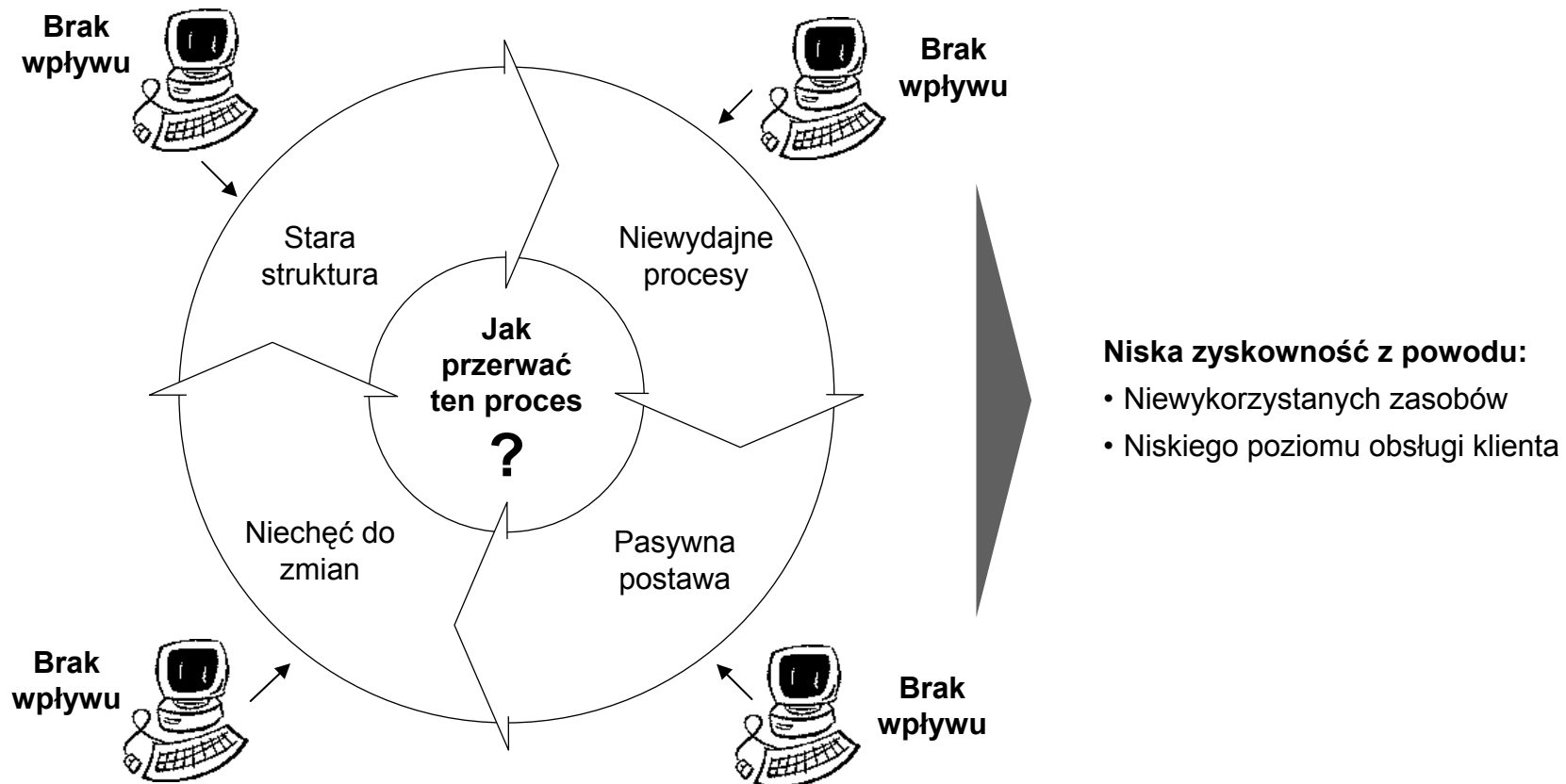
OCZEKIWANIA I ICH REALIZACJE

Oczekiwania	Co następuje
Wzrost wydajności	<ul style="list-style-type: none">• Stare procesy nie pasują do nowoczesnych systemów IT, powoduje to zamieszanie, narasta potrzeba lepszej koordynacji.• Dodatkowo praca w wyniku wprowadzania danych do systemów
Lepsze zarządzanie informacją	<ul style="list-style-type: none">• Niewłaściwa kontrola wprowadzania danych prowadzi do nieprawidłowych danych• Brak procesu raportowania powoduje nieefektywność w raportowaniu• Nowe informacje nie zawsze są użyteczne
Stosowne koszty	<ul style="list-style-type: none">• Zdarza się, iż realnie poniesione koszty nie zgadzają się zaplanowanymi• Uzyskana wydajność nie uzasadnia kosztów wdrożenia i operacyjnych
Odpowiednia ochrona	<ul style="list-style-type: none">• Brak systemu zabezpieczania danych poważnie zagraża organizacji• Złe wdrożenie lub nadmierna ochrona przepływu informacji blokuje korzystanie z informacji
Możliwość modernizacji	<ul style="list-style-type: none">• Brak wizji na rozwój wstrzymuje postępy w przyszłości
Sprawne wdrożenia	<ul style="list-style-type: none">• Brak zarządzania projektem prowadzi do wyższych kosztów i opóźnień• Zakres wdrożenia wrasta z powodu wcześniej nierozpoznanych potrzeb; związane są z tym większe koszty oraz znaczące opóźnienia

Źródło: CII Group

Implementacja systemów IT nie przerwie błędnego koła prowadzącego do niskiej zyskowności

BŁĘDNE KOŁO

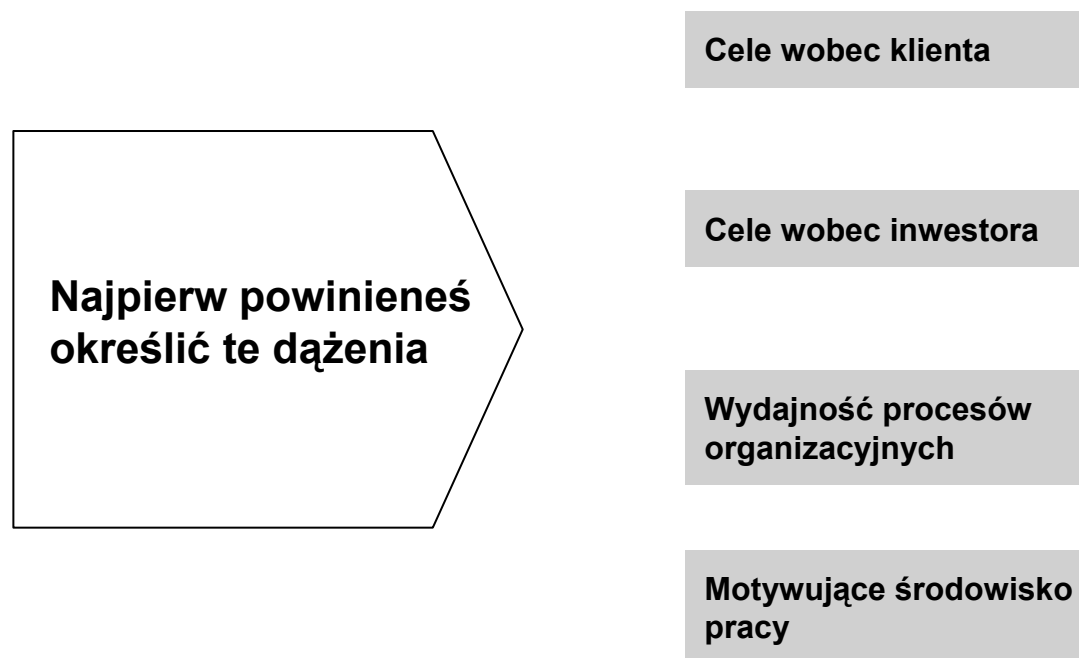


DZISIEJSZA DYSKUSJA

- Systemy IT – rozwiązaniem na wszystko
- **Należy usunąć przyczyny powodujące problemy**
- Osiągnięcie wydajności poprzez wdrożenie systemów IT
- Co jest ważne, co trzeba sprawdzić?

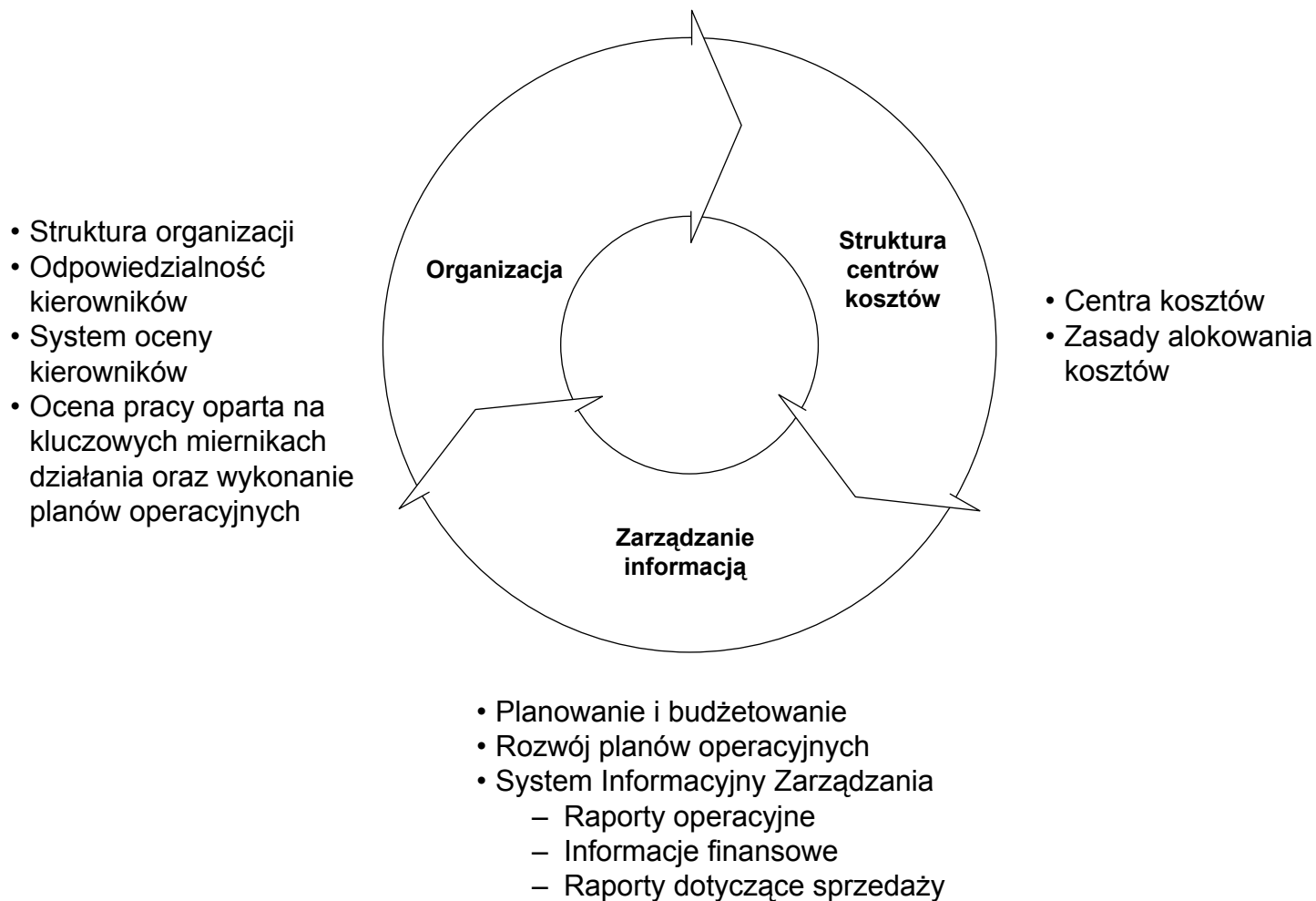
Pierwszym krokiem jest wyraźne i realistyczne zdefiniowanie co Twoja organizacja chce osiągnąć

CZTERY PODSTAWOWE ASPIRACJE DOBRZE FUNKCJONUJĄCYCH ORGANIZACJI



Drugim krokiem jest zbudowanie sprawnie działającej architektury zarządczej

ARCHITEKTURA ZARZĄDCZA

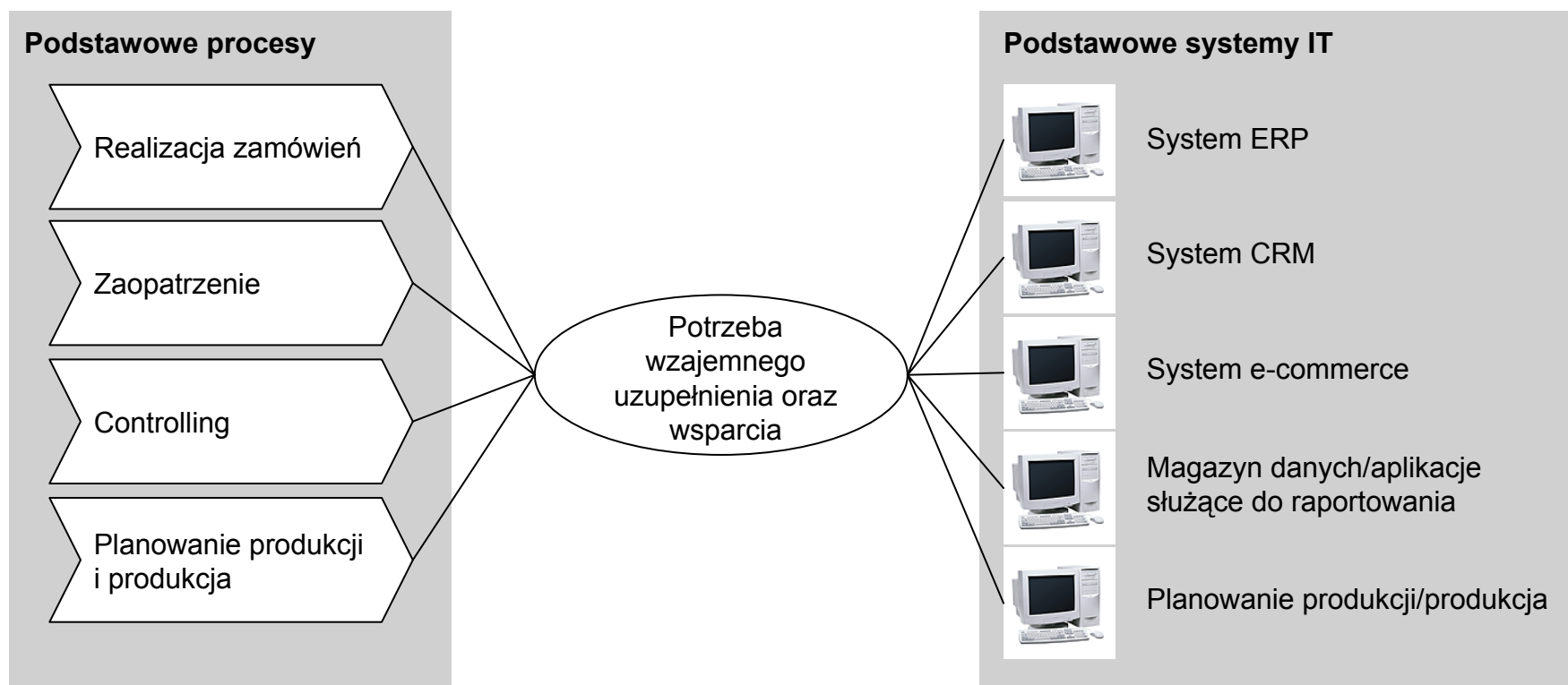


DZISIEJSZA DYSKUSJA

- Systemy IT – rozwiązaniem na wszystko
- Należy usunąć przyczyny powodujące problemy
- **Osiąganie wydajności poprzez wdrożenie systemów IT**
- Co jest ważne, co trzeba sprawdzić?

Procesy biznesowe oraz infrastruktura IT są ściśle powiązane

INTERAKCJA POMIĘDZY PROCESAMI A SYSTEMAMI IT

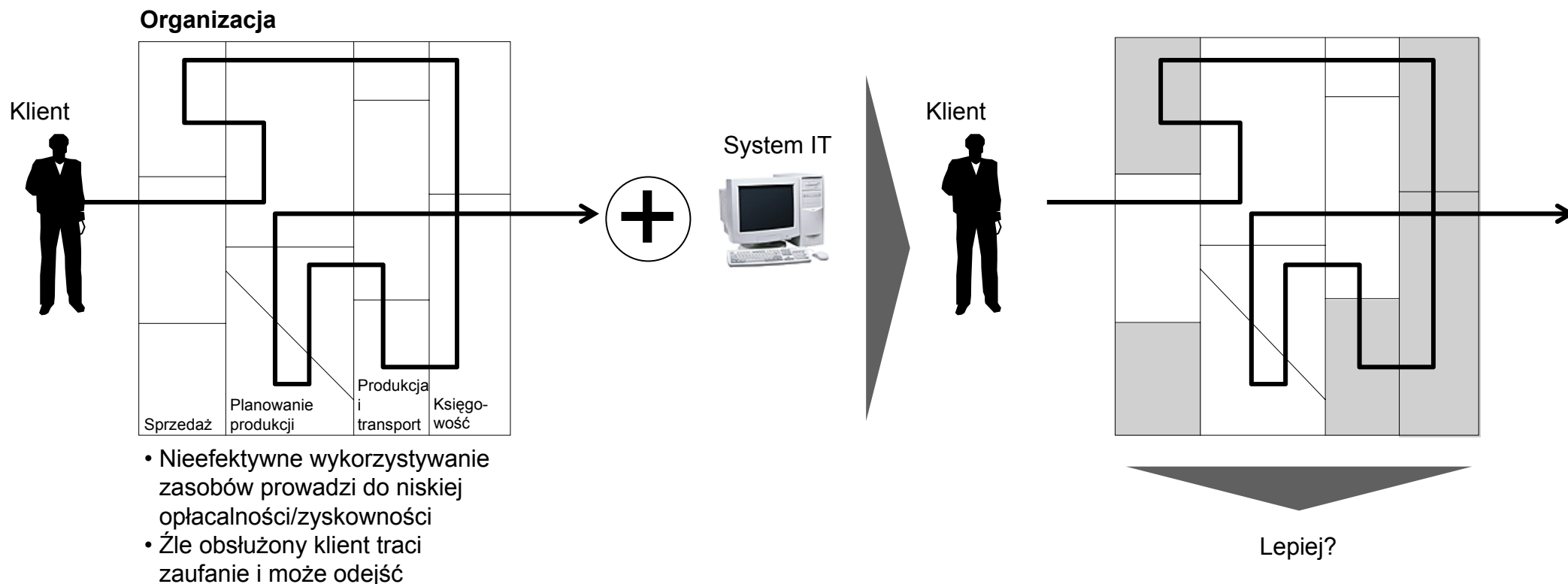


Wdrażanie systemów IT bez uprzedniego uporządkowania procesów utrwali tylko istniejącą nieefektywność w Twoim nowym systemie IT

PRZYKŁADOWY PROCES I JEGO WSPARCIE PRZEZ SYSTEM IT

Wspomagane przez IT

Proces realizacji zamówień

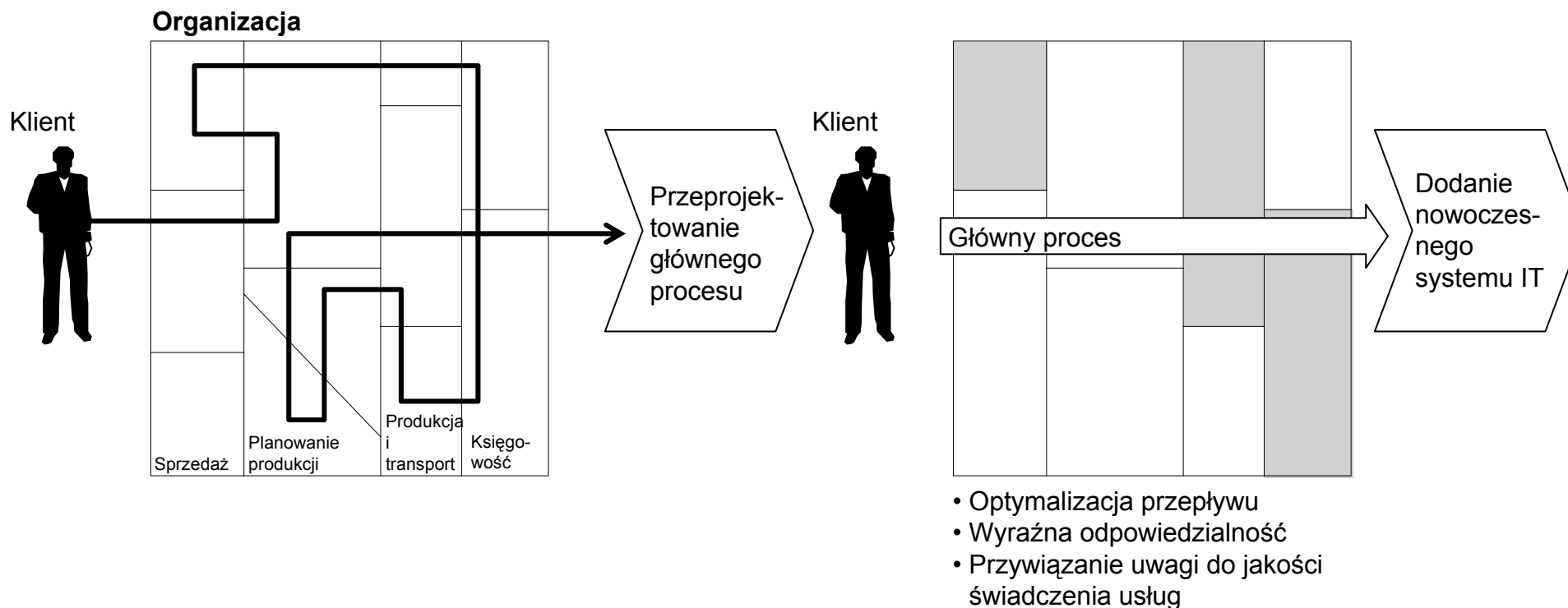


Uporządkowanie głównych procesów w organizacji może natomiast całkowicie usprawnić fundament organizacji

PRZYKŁADOWY PROCES I JEGO WSPARCIE IT

■ Obszary, które powinniśmy wspomóc systemami

Proces realizacji zamówienia



DZISIEJSZA DYSKUSJA

- Systemy IT – rozwiązaniem na wszystko
- Należy usunąć przyczyny powodujące problemy
- Osiągnięcie wydajności poprzez wdrożenie systemów IT
- **Co jest ważne, co trzeba sprawdzić?**

Przed zainwestowaniem w kosztowne wdrożenie systemów IT zalecamy sprawdzić czy zaistniały trzy podstawowe warunki

NAJWAŻNIEJSZE WARUNKI

1. Twoja struktura organizacyjna została dostosowana do potrzeby nowej, konkurencyjnej organizacji
2. Twoi pracownicy są gotowi na zmiany
3. Twoje najważniejsze procesy przeszły przez pierwszy etap zmian eliminując niepotrzebne czynności oraz nadmierny podział obowiązków